

Garantieerklärung der Circula Uhren GmbH

Die Circula Uhren GmbH gewährt Käufern einer originalen Circula-Armbanduhr zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten eine freiwillige Herstellergarantie zu den folgenden Bedingungen.

Garantiegeber

Circula Uhren GmbH
Poststraße 38
75210 Keltern
Deutschland

Diese Garantie gilt für alle originalen Armbanduhren der Marke Circula, die bei der Circula Uhren GmbH oder einem autorisierten Fachhändler gekauft wurden.

Garantiedauer

Die Herstellergarantie gilt für zwei Jahre ab dem Kaufdatum. Maßgeblich ist das Datum auf dem Kaufbeleg. Die Garantie gilt weltweit.

Was ist ein Garantiefall?

Ein Garantiefall liegt vor, wenn Ihre Circula-Uhr innerhalb der Garantiezeit aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers nicht ordnungsgemäß funktioniert. In diesem Fall behebt die Circula Uhren GmbH den Fabrikationsmangel kostenlos.

Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere:

- normale gebrauchsbedingte Abnutzung und Verschleiß,
- Verschleißteile wie Armband, Gehäuse, Glas oder Batterie (falls vorhanden),
- Schäden durch unsachgemäße Behandlung, unsachgemäße Pflege oder Überbeanspruchung,
- Schäden, die durch die Nichtbeachtung der Bedienungs- und Pflegehinweise entstehen,
- Schäden infolge von Reparaturen oder Veränderungen durch nicht autorisierte Personen,
- Fälle, in denen die auf dem Gehäuseboden angebrachte Produktionsnummer entfernt, verändert oder unleserlich gemacht wurde,
- Wasserschäden, sofern die Uhr außerhalb der angegebenen Wasserdichtigkeit verwendet wurde oder die Krone nicht komplett verschlossen war.

Wie können Sie die Garantie in Anspruch nehmen?

- Kontaktieren Sie zunächst den Kundenservice der Circula Uhren GmbH per E-Mail oder schriftlich und schildern Sie den Mangel möglichst genau.
- Halten Sie den Kaufbeleg / ausgefüllten Garantieschein bereit. Dieser dient als Nachweis für das Kaufdatum.
- Nach Prüfung Ihrer Anfrage erhalten Sie Informationen zum weiteren Ablauf und gegebenenfalls zur Einsendung der Uhr.
- Senden Sie die Uhr nach Aufforderung sorgfältig verpackt zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs / des Garantiescheins an Circula Uhren GmbH, Poststraße 38, 75210 Keltern, Deutschland

Die Einsendung erfolgt auf Risiko des Absenders. Die Geltendmachung der Garantie sollte innerhalb der Garantiezeit erfolgen. Nach Ablauf der Garantiezeit können Ansprüche aus dieser Garantie nicht mehr geltend gemacht werden.

Garantieleistung

Liegt ein Garantiefall vor, wird die Circula Uhren GmbH den Material- oder Herstellungsfehler kostenlos durch Reparatur oder – nach eigener Wahl – durch Austausch der Uhr oder einzelner Komponenten beheben. Die Höhe einer etwaigen Ersatzleistung ist auf den ursprünglichen Kaufpreis der betroffenen Uhr begrenzt. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Hinweis zu Ihren gesetzlichen Rechten

Diese Herstellergarantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten bei Mängeln. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Die Inanspruchnahme Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechte ist für Sie unentgeltlich.